



**POLITICA DI APPROVVIGIONAMENTO  
RESPONSABILE**

NOVEMBRE 2019

*Massimo Zanetti*

MASSIMO ZANETTI  
BEVERAGE GROUP

## Messaggio del Presidente

Il caffè è una nota costante nelle nostre vite: è un rito che ci stimola a iniziare bene la giornata e che ci accompagna dolcemente fino a sera. Per questo, è nostro obiettivo offrire un caffè di qualità, amato da tutti e prodotto nel rispetto delle persone, delle comunità e dei territori.

Il nostro Gruppo, da sempre fondato su forti valori umani di responsabilità, crede nella promozione della cultura della sostenibilità grazie a un dialogo aperto volto al miglioramento continuo e congiunto.

Con la nostra presenza internazionale siamo consapevoli del potenziale impatto positivo che possiamo generare e desideriamo che la nostra attività contribuisca a migliorare la vita dei lavoratori di tutta la nostra catena di fornitura.

Inoltre vogliamo trasmettere il nostro impegno nello sviluppare rapporti solidi con i nostri fornitori con cui condividiamo la stessa responsabilità nel raggiungere obiettivi sempre più sostenibili.

Questa Politica di Approvvigionamento Responsabile è la nostra dichiarazione di impegno verso una fornitura di caffè etica e sostenibile per tutti.

Massimo Zanetti,

*Presidente*



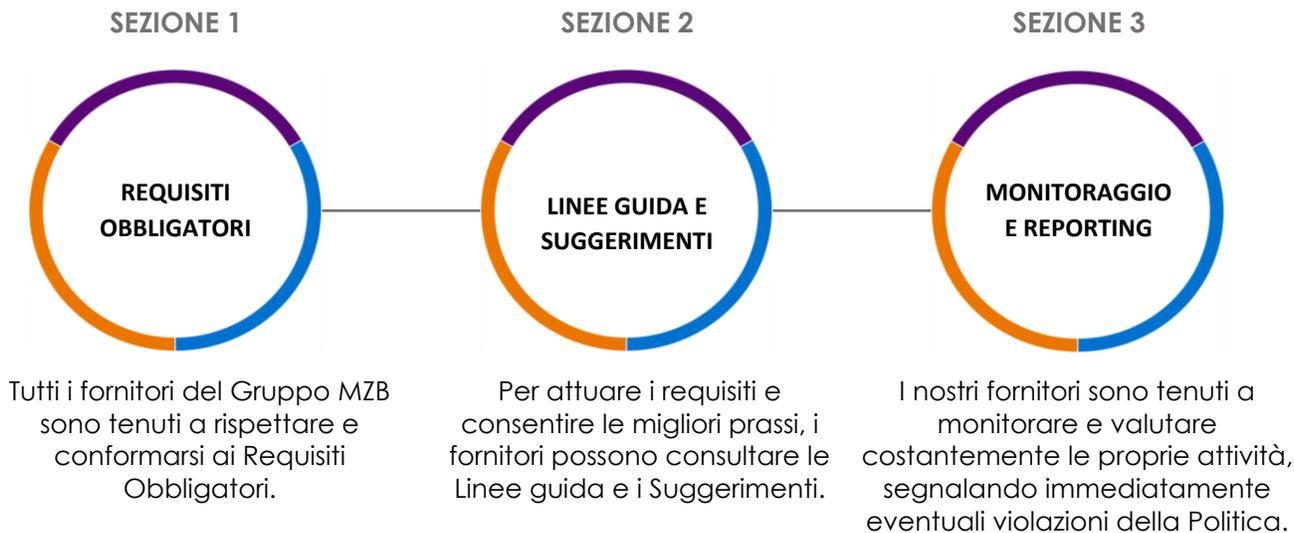
## INTRODUZIONE

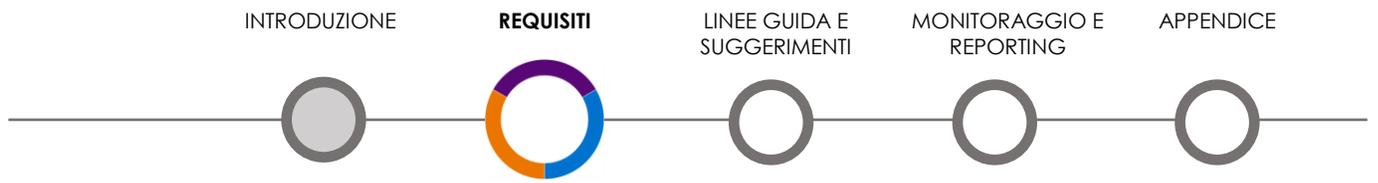
Il Gruppo Massimo Zanetti Beverage (ovvero la capogruppo Massimo Zanetti Beverage S.p.A. e le controllate dirette e indirette, di seguito, collettivamente, "MZB o "Gruppo) si impegna a condurre il proprio business con professionalità, promuovendo l'adozione di comportamenti etici e virtuosi nella catena di fornitura.

I nostri fornitori, con particolare riferimento ai fornitori di materie prime e *packaging*, sono tenuti ad accettare e a rispettare i Requisiti Obbligatori definiti nella Politica di Approvvigionamento Responsabile ("Politica"). Sono inoltre tenuti a garantire l'applicazione di questa Politica in ogni fase della catena di fornitura, incoraggiando a loro volta i propri fornitori a rispettare gli stessi valori.

MZB eseguirà analisi e valutazioni della catena di fornitura, al fine di garantire la conformità con i Requisiti Obbligatori. Queste attività potranno essere svolte di persona, tramite questionari di auto-valutazione e/o audit.

### Come è strutturata la Politica





## REQUISITI OBBLIGATORI

In questa sezione si descrivono i Requisiti Obbligatori che tutti i fornitori devono rispettare per costruire e mantenere un rapporto di business con MZB. I Requisiti Obbligatori si suddividono in tre aree: Etica e Integrità aziendale, Diritti umani e Ambiente.

La Politica di Approvvigionamento Responsabile del nostro Gruppo si fonda su questi tre pilastri fondamentali, in cui si riflette la portata del nostro impegno nel garantire una catena di fornitura sostenibile.



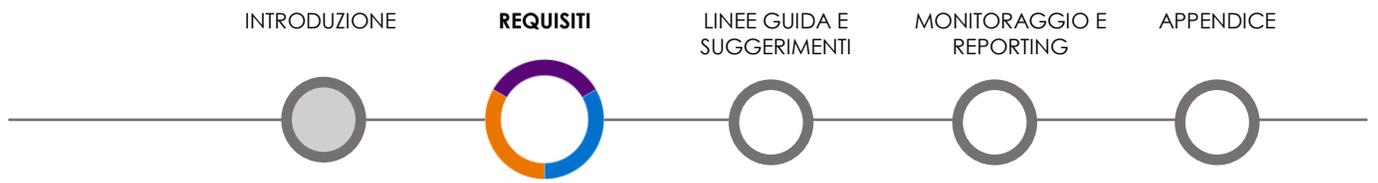
**ETICA E  
INTEGRITÀ  
AZIENDALE**



**DIRITTI UMANI**



**AMBIENTE**



## ETICA E INTEGRITÀ AZIENDALE



*L'etica nel business è la capacità di integrare le proprie attività lavorative con il rispetto e la tutela degli interessi di tutti gli individui, con la salvaguardia delle risorse ambientali e la loro conservazione per le generazioni future.*

*I rapporti di business e le comunicazioni tra l'azienda e i fornitori rappresentano una parte consistente del nostro lavoro ed è nostro obiettivo continuare a sviluppare e promuovere una cultura basata sull'integrità, onestà ed equità.*

### **Integrità e rispetto di leggi, codici e regolamenti**

*Crediamo che tutte le aziende debbano agire con integrità per assicurare i migliori interessi per la collettività.*

Le attività aziendali sono svolte con integrità e in conformità a tutte le norme, le leggi applicabili, e qualsiasi altro requisito normativo in vigore nei Paesi nei quali queste attività aziendali hanno luogo.

### **Correttezza nella gestione dei rapporti con gli stakeholder**

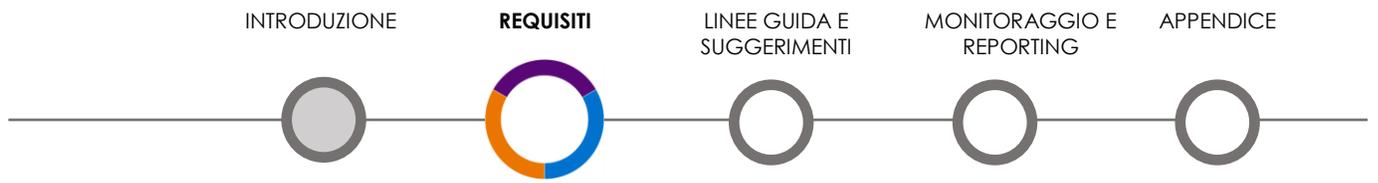
*Una corretta gestione dei rapporti di lavoro produce effetti positivi per tutti. Siamo fortemente convinti che le aziende debbano operare con responsabilità e affidabilità.*

I fornitori si impegnano a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione ed estorsione. I conflitti di interesse saranno comunicati a MZB cosicché possa mettere in atto azioni adeguate. Le informazioni e i dati di MZB sono considerati strettamente riservati e non saranno condivisi con parti terze, se ciò non viene espressamente e preventivamente autorizzato.

### **Onestà, tracciabilità e trasparenza**

*Le persone aspirano a far parte di comunità in cui le aziende sono responsabili e rispondono delle proprie azioni. Onestà e trasparenza sono due caratteristiche chiave da preservare.*

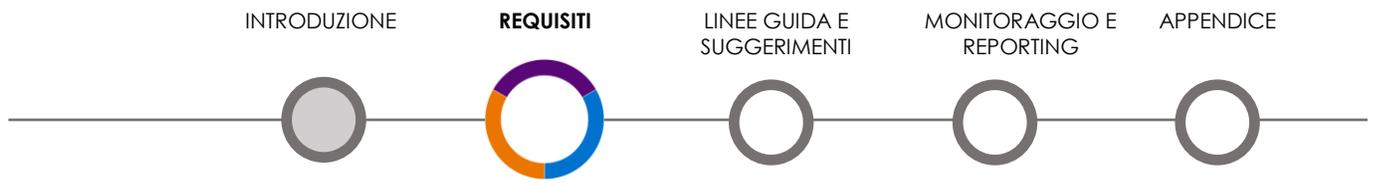
Le attività aziendali e gli accordi commerciali sono correttamente registrati e mantenuti in appositi libri, registri e conti.



## Rispetto dei diritti delle comunità locali

*La cultura, i comportamenti e le conoscenze di tutte le persone indigene e delle comunità locali sono un patrimonio vivo da custodire. Il rispetto dei loro diritti e del loro benessere contribuisce alla diversità e alla ricchezza di civiltà e culture, che rappresentano un patrimonio condiviso dell'umanità.*

I diritti delle comunità locali e delle popolazioni indigene sono rispettati. Le comunità non subiscono effetti avversi sulla loro salute e la loro sicurezza a seguito delle attività di business. Il loro diritto alla terra è rispettato.



## DIRITTI UMANI



*Alla base del caffè ci sono le persone: per tutte loro – sia che siano lavoratori, sia consumatori – desideriamo assicurare un'esperienza positiva.*

*Con il giusto approccio, dedizione e controllo, aspiriamo a rendere il caffè uno strumento per promuovere il loro benessere.*

### Tutti i lavoratori superano l'età minima

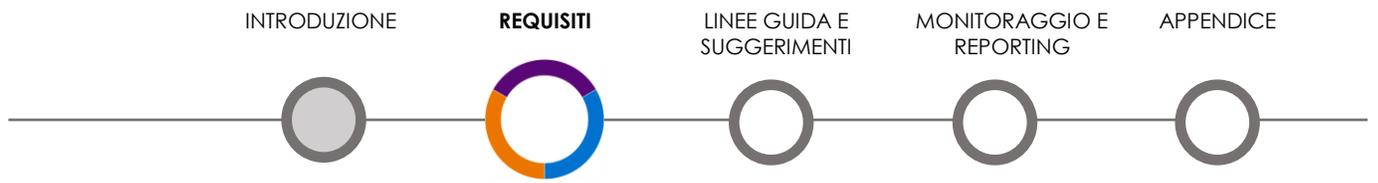
*Ogni bambino ha il diritto di vivere un'infanzia felice, sana e sicura. Crediamo che i bambini debbano essere curati e protetti, avere accesso a strutture che ne sostengano lo sviluppo fisico e mentale, consentendo loro di sentirsi al sicuro.*

I fornitori non impiegano in alcun modo lavoratori al di sotto dell'età minima, come stabilito dalle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro.

### Tutti i lavoratori hanno scelto liberamente la propria occupazione

*Quando le persone possono scegliere liberamente la propria attività lavorativa, allora il lavoro consente di rispondere alle ambizioni personali e rappresenta la speranza e l'opportunità di un futuro migliore.*

I fornitori non impiegano in alcun modo lavoro forzato, né propongono ai lavoratori orari di lavoro estenuanti e condizioni degradanti. Il traffico di esseri umani è assolutamente proibito. Sono rispettati i diritti dei lavoratori di scegliere liberamente il proprio impiego e il loro contratto di lavoro è documentato e formalizzato.



## **Tutti i lavoratori hanno diritto di libera associazione**

*I lavoratori liberi di poter esprimere il proprio pensiero possono contribuire positivamente al miglioramento del luogo di lavoro e della qualità della loro vita. Vogliamo preservare la voce delle organizzazioni rappresentative dei lavoratori, espressione di un'aspirazione verso un futuro migliore.*

Tutti i lavoratori hanno diritto di creare e aderire liberamente a organizzazioni che li rappresentano, senza alcuna richiesta di autorizzazione preventiva. Sono rispettati i diritti dei lavoratori alla contrattazione collettiva.

## **Tutti i lavoratori rispettano orari di lavoro e di riposo**

*Il riposo e un adeguato tempo libero sono importanti per il benessere dei lavoratori e delle loro famiglie. Crediamo che questi valori debbano essere promossi per incoraggiare l'impatto positivo nelle comunità.*

Tutti i lavoratori svolgono le proprie mansioni per un determinato numero di ore. Nel caso in cui si renda necessario lo svolgimento di straordinari, questi saranno solo su base volontaria e retribuita, e compensati con un adeguato riposo settimanale.

## **Tutti i lavoratori sono trattati in modo equo e imparziale**

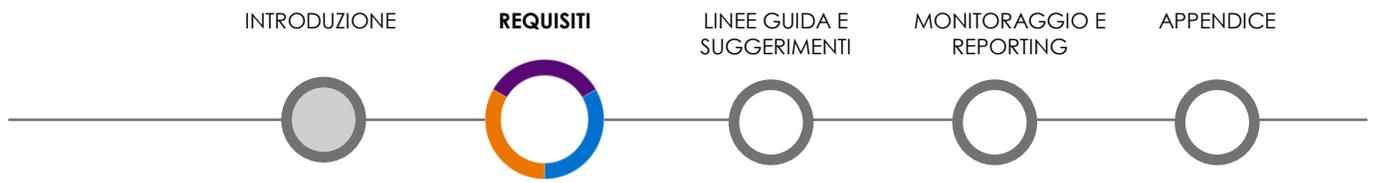
*Crediamo che il rispetto, l'equità e l'imparzialità siano valori fondamentali per la creazione di buoni rapporti personali e lavorativi.*

Tutti i lavoratori sono trattati in modo equo, imparziale e dignitoso. I lavoratori sono rispettati senza essere sottoposti a discriminazione diretta o indiretta per motivi di razza, etnia, nazionalità, età, ruolo, genere, identità di genere, orientamento sessuale, colore, Paese di origine, opinione politica e/o religiosa, stato civile, gravidanza, disabilità, classe sociale e appartenenza a sindacati.

## **Tutti i lavoratori percepiscono un salario equo e hanno accesso ai benefit**

*La qualità della vita dei lavoratori e delle loro famiglie può essere fortemente influenzata dal salario e dai benefit. Crediamo nell'importanza di operare in modo equo e con senso di responsabilità sociale.*

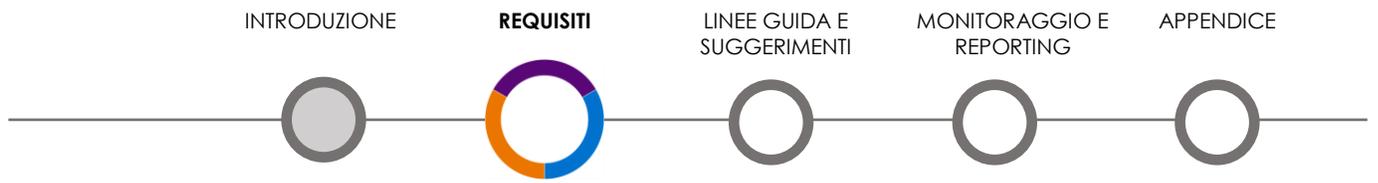
Tutti i lavoratori hanno diritto a un salario equo e ad altre forme di retribuzione, inclusi i benefit e i congedi retribuiti.



## La salute e la sicurezza di tutti i lavoratori sono tutelate

*Crediamo che tutti i lavoratori debbano avere il diritto di sentirsi sicuri sul posto di lavoro e di sapere che il loro benessere è una priorità tutelata in qualsiasi momento.*

A tutti i lavoratori è offerto un ambiente di lavoro sano e sicuro. La salute e la sicurezza sono verificate, garantite e promosse per tutti, attraverso corrette pratiche di lavoro e dispositivi di protezione adeguati.



## AMBIENTE



*La maggior parte delle regioni di coltivazione del caffè presenta ecosistemi estremamente delicati e sensibili alle sfide ambientali. Per questo è essenziale garantire la loro salute e conservazione.*

*Sentiamo la responsabilità di preservare questi ecosistemi e di agire in modo responsabile nei confronti del Pianeta, incoraggiando i nostri collaboratori a rispettare l'ambiente.*

### **Le risorse naturali e la biodiversità sono tutelate e protette**

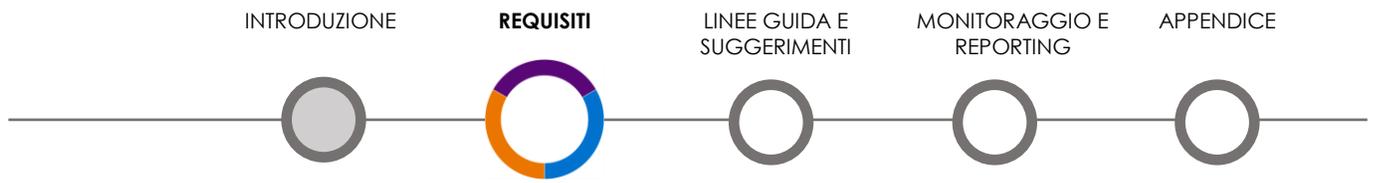
*Gli ecosistemi sono fondamentali per la nostra esistenza e il nostro benessere. Tutte le risorse naturali e la biodiversità meritano la massima cura.*

Le risorse naturali necessarie a coltivare, produrre e distribuire il caffè sono impiegate in modo sostenibile. Questo include la protezione degli ecosistemi e le foreste, e in ultima istanza della biodiversità.

### **Le risorse energetiche e la produzione di rifiuti sono ridotti**

*La capacità di minimizzare l'impatto ambientale nell'utilizzo delle risorse contribuisce a preservare il mondo per le prossime generazioni.*

La coltivazione, la produzione e la distribuzione del caffè - che comportano consumo di energia e la produzione di rifiuti - sono analizzate per minimizzarne l'impatto ambientale, con riferimento in particolare alle emissioni di gas serra e all'inquinamento atmosferico, del suolo e delle acque. Sono inoltre incoraggiati l'utilizzo e la promozione di risorse rinnovabili.



## **L'utilizzo di qualsiasi sostanza chimica è gestito in modo responsabile**

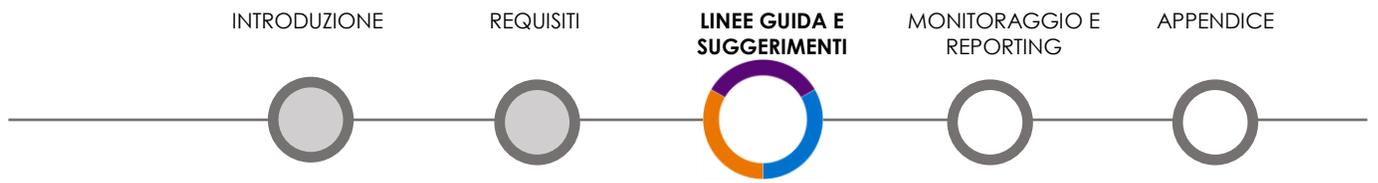
*Incoraggiamo un approccio etico e responsabile nell'utilizzo di sostanze chimiche in ogni fase della catena di fornitura.*

L'utilizzo di tutte le sostanze chimiche è conforme alle leggi nazionali, regionali e locali. L'utilizzo di sostanze vietate, invece, non è consentito né autorizzato in alcun caso.

## **Gli imballaggi sono innovativi e sostenibili**

*Desideriamo mantenere puliti i nostri territori e le nostre città e vogliamo dare il nostro contributo per assicurarne l'integrità.*

Sono incoraggiati nuovi modelli di imballaggio con un impatto ambientale ridotto e il processo produttivo è integrato con innovazioni ecosostenibili.



## LINEE GUIDA E SUGGERIMENTI

Queste Linee Guida intendono fornire informazioni e raccomandazioni aggiuntive volte a favorire l'adozione delle migliori pratiche lungo la catena di fornitura. In particolare, queste Linee Guida possono contribuire a soddisfare i Requisiti Obbligatori, ma non devono essere considerate esaustive. I Suggerimenti invece intendono supportare i fornitori nel mettere in pratica azioni concrete; allo stesso tempo i Suggerimenti non intendono impedire ai fornitori di attuare azioni ulteriori e diverse, purché tali azioni siano ovviamente in linea con i Requisiti Obbligatori.

L'aderenza alle raccomandazioni riportate nella seguente sezione non garantisce in alcun modo la conformità alla normativa applicabile nei paesi in cui i fornitori operano né implica di per sé il rispetto degli obblighi contrattuali. Se e ove necessario, i fornitori si potranno rivolgere a professionisti legali per verificare lo stato di conformità della propria attività rispetto a qualsivoglia obbligo di legge o contratto.



## ETICA E INTEGRITÀ AZIENDALE

### Integrità e rispetto di leggi, codici e regolamenti

#### Linee guida per l'attuazione

1. La conformità alle leggi è verificata e assicurata.
2. I clienti, i partner commerciali e i fornitori sono trattati con rispetto e onestà.
3. La concorrenza leale è assicurata per favorire la crescita economica e la qualità della vita.
4. I lavoratori dispongono di diversi sistemi di reclamo e sono incoraggiati a esprimersi in forma anonima, senza dover temere alcuna minaccia di ritorsione.

#### Suggerimenti

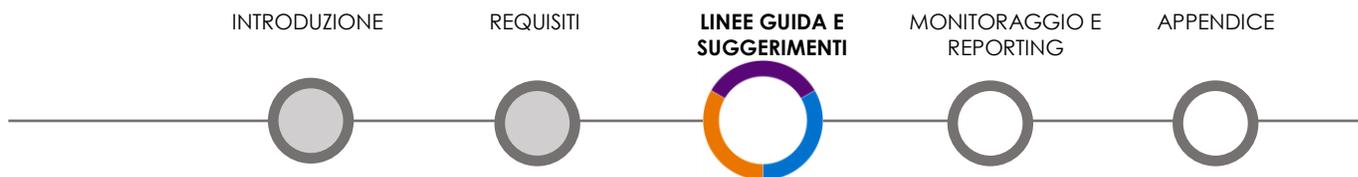
- Definire le responsabilità, le azioni e le tempistiche per prevenire e tempestivamente individuare l'inosservanza di leggi e regolamenti, compresi quelli relativi a tematiche sociali, ambientali e lavorative; conseguentemente, definire azioni e procedure correttive adeguate.
- Svolgere verifiche e due diligence ricorrendo a terze parti.
- Promuovere la consapevolezza dei lavoratori e formarli regolarmente, per garantire una cultura dell'integrità.
- Mantenere e conservare traccia documentata delle indagini e delle conclusioni raggiunte a seguito di reclami e inadempienze.
- Istituire un meccanismo di whistleblowing per proteggere i lavoratori che segnalano violazioni sul luogo di lavoro.



### Correttezza nella gestione dei rapporti con gli stakeholder

#### Linee guida per l'attuazione

1. Vengono promosse procedure chiare e trasparenti per incoraggiare una cultura dell'integrità e ridurre il rischio di corruzione.
2. Le iniziative di *business entertainment* (regali e omaggi) sono rivolte esclusivamente al mantenimento di buoni rapporti di business e non influenzano né alterano le decisioni di MZB relative all'attività commerciale.
3. Tutte le informazioni riservate, acquisite o elaborate nello svolgimento delle proprie mansioni, appartengono a MZB e sono conservate e tutelate.



### Suggerimenti

- Individuare gli stakeholder a rischio elevato e le conseguenti misure di controllo volte a prevenire i conflitti di interesse, ogni forma di corruzione e l'insider trading e fornire loro una formazione specifica.
- Definire politiche e procedure per la ricezione di regali.
- Definire le responsabilità per fornire l'accesso a informazioni riservate e definire procedure specifiche, oltre che misure di controllo, per gestire le informazioni di terzi, in modo da evitare la divulgazione a persone non autorizzate.
- Verificare che i dati siano adeguatamente protetti da attacchi informatici e fisici.

## Onestà, tracciabilità e trasparenza

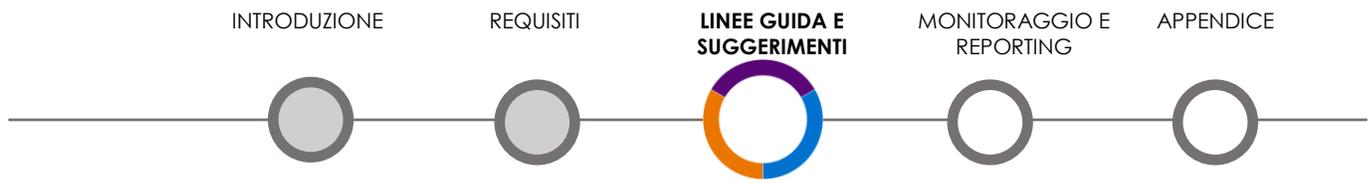
### Linee guida per l'attuazione

1. Sono costantemente mantenuti registri, compresi quelli delle transazioni finanziarie, volti a tutelare la trasparenza e la tracciabilità.
2. Si applicano politiche e procedure per evitare qualsiasi forma di evasione ed elusione fiscale, riciclaggio di denaro o altre condotte illecite analoghe.
3. Tutti i fondi, le attività o i conti sono documentati.



### Suggerimenti

- Definire politiche e procedure contenenti misure di controllo per il monitoraggio e l'attuazione di azioni preventive e correttive.
- Adottare sistemi di gestione che possano contribuire al mantenimento di registri accurati, organizzati e chiari.
- Svolgere regolarmente formazione degli alti dirigenti sulle possibili condotte illecite, per evitare casi di inadempienza.



## Rispetto dei diritti delle comunità locali

### Linee guida per l'attuazione

1. Sono rispettate le strutture politiche, economiche e sociali delle comunità locali e delle popolazioni indigene, così come le loro culture, tradizioni spirituali, storie e filosofie.
2. La proprietà e il diritto alla terra sono rispettati e tutelati.
3. È riconosciuta e rispettata l'importanza del consenso libero, preventivo e informato (FPIC) alle persone che possono essere influenzate dalle attività del business.

### Suggerimenti

- Garantire che le figure responsabili dispongano delle informazioni e delle competenze necessarie per gestire questioni relative ai diritti delle comunità locali e delle popolazioni indigene.
- Condurre due diligence volte a mappare, documentare e valutare gli impatti delle azioni dei fornitori su diritti, risorse naturali, terreni e territori delle comunità locali e delle popolazioni indigene.
- Garantire il consenso libero, preventivo e informato (FPIC) prima dell'approvazione e/o dell'avvio di qualsiasi progetto che possa influenzare terreni, territori e risorse abitualmente di proprietà delle comunità locali e delle popolazioni indigene.
- Individuare modi per coinvolgere le comunità locali, affinché condividano informazioni e trasmettano un feedback riguardo alla propria condizione, senza che subiscano manipolazione o coercizione.





## DIRITTI UMANI E PRASSI LAVORATIVA

### Tutti i lavoratori superano l'età minima

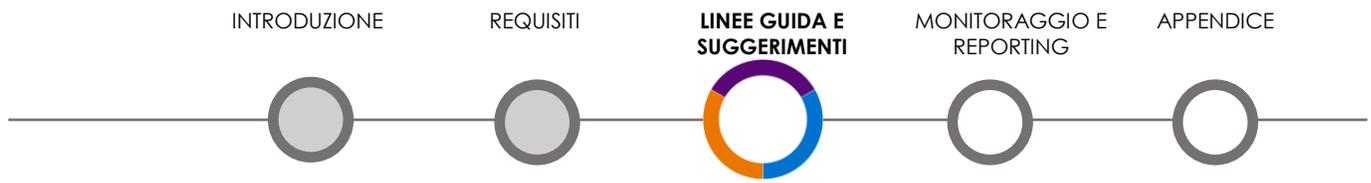
#### Linee guida per l'attuazione

1. L'età dei giovani lavoratori è appropriata, come definito dalle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, il rispetto delle quali è assicurato attraverso un solido meccanismo di verifica dell'età.
2. I giovani lavoratori non svolgono mansioni che danneggiano il loro sviluppo fisico, sociale, psicologico e spirituale, né che li possano privare della loro infanzia, dignità, istruzione o famiglia.
3. La salute e la sicurezza dei giovani lavoratori sono tenute in considerazione e protette in ogni circostanza.
4. I giovani lavoratori lavorano solamente durante i turni diurni.
5. I giovani lavoratori svolgono solamente mansioni poco impegnative, che non precludano il loro completo sviluppo o la possibilità di frequentare la scuola.

#### Suggerimenti

- Garantire che i giovani lavoratori siano di età superiore a quella minima, controllando che i documenti siano validi prima dell'assunzione.
- Mantenere registri accurati, che descrivano le mansioni affidate ai giovani lavoratori.
- Valutare la possibilità di supervisionare i giovani lavoratori, per garantirne la sicurezza e la salute.
- Attuare immediate misure correttive nel caso in cui venga rilevata una violazione delle regole sull'età lavorativa.
- Individuare azioni e iniziative preventive, come l'erogazione di incentivi mensili alle famiglie che mandano i propri figli a scuola o collaborazioni con le organizzazioni locali e internazionali.





## Tutti i lavoratori hanno scelto liberamente la propria occupazione

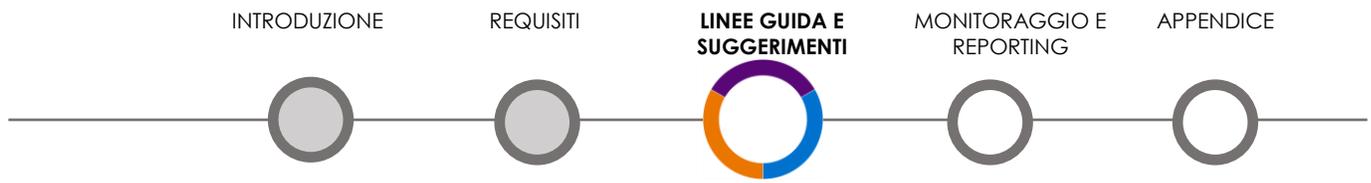
### Linee guida per l'attuazione

1. I lavoratori sono trattati con dignità e rispetto e non sono soggetti a violenze, punizioni, reclusione o qualsiasi altro metodo di intimidazione che comporti il lavoro forzato.
2. I lavoratori non devono sostenere alcun costo correlato al permesso di lavoro o all'ottenimento dell'impiego, né sono tenuti a pagare qualsivoglia forma di rimborso.
3. I lavoratori non sono soggetti a orari di lavoro estenuanti che possano minare la loro integrità fisica.
4. Nei casi in cui venga offerto un alloggio, i lavoratori hanno accesso a condizioni di soggiorno decorose.
5. Ai lavoratori non sono concessi prestiti che generando forme di indebitamento, determinino la conseguente impossibilità di porre fine al rapporto di lavoro (cd. "schiavitù per debiti").
6. I lavoratori sono liberi di spostarsi all'interno degli ambienti di lavoro e di lasciare tali ambienti al termine della giornata lavorativa.
7. I lavoratori hanno il diritto di essere sempre in possesso dei documenti di identità e degli altri documenti personali, se non diversamente disposto dalle leggi sull'ottenimento del permesso di lavoro. In quest'ultimo caso, il datore di lavoro garantisce ai lavoratori l'accesso a tutti i loro documenti in ogni momento.

### Suggerimenti

- Fornire contratti di assunzione scritti in una lingua comprensibile al lavoratore.
- Includere nei contratti di assunzione clausole specifiche relative ai diritti del lavoratore, incoraggiando domande e richieste di chiarimenti nel caso in cui le clausole non fossero chiare.
- Richiedere che i lavoratori, firmando il contratto di assunzione, confermino di aver compreso tutti i dettagli dello stesso.
- Garantire che gli ambienti di lavoro siano confortevoli e decorosi.
- Formare i responsabili in materia di lavoro forzato, assicurandosi che comprendano l'argomento.
- Svolgere indagini regolari in merito allo stato degli alloggi forniti ai lavoratori, che devono essere in linea con i regolamenti locali, con particolare riferimento a quelli in materia di salute e sicurezza, al fine di garantire condizioni di vita adeguate e dignitose.





## Tutti i lavoratori hanno diritto di libera associazione

### Linee guida per l'attuazione

1. Sono riconosciute le organizzazioni di lavoratori formate dai lavoratori o a cui gli stessi aderiscono a scopo di contrattazione collettiva o di pace sociale.
2. I lavoratori non subiscono conseguenze negative a causa dell'adesione a un'organizzazione di lavoratori.
3. I lavoratori sono informati circa i propri diritti di libera associazione.



#### Suggerimenti

- Garantire che le politiche e le procedure includano il diritto del lavoratore alla libera associazione e alla contrattazione collettiva.
- Formare i responsabili al rispetto della libertà di associazione di tutti i lavoratori.
- Adottare un approccio positivo e aperto rispetto alle attività dei sindacati ed essere aperti a ricevere richieste di contrattazione collettiva.
- Definire meccanismi e procedure per accogliere suggerimenti e feedback da parte dei lavoratori.

## Tutti i lavoratori rispettano orari di lavoro e di riposo

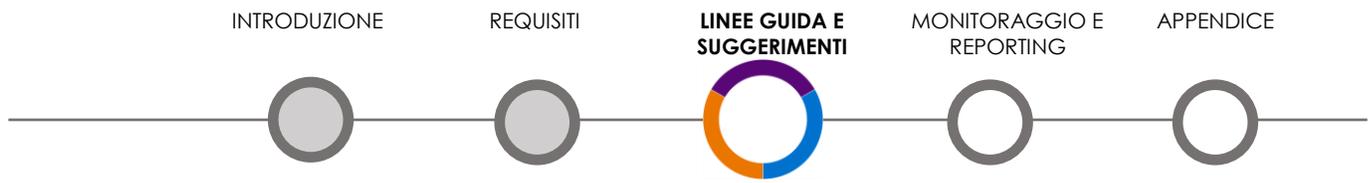
### Linee guida per l'attuazione

1. I lavoratori lavorano secondo una settimana lavorativa standard che non supera le 48 ore.
2. I lavoratori possono fare orari straordinari su base volontaria, se provvisti di periodi di riposo adeguati. La somma delle ore ordinarie e straordinarie non dovrà superare le 60 ore settimanali, anche in alta stagione (ad esempio nella stagione di raccolto).
3. I lavoratori godono di un periodo di riposo minimo di 24 ore consecutive ogni sei giorni consecutivi di lavoro.



#### Suggerimenti

- Mantenere registri di tutte le ore ordinarie e straordinarie lavorate, garantendo che non superino le 60 ore settimanali.
- Pianificare il lavoro efficacemente e in maniera tale da evitare eventuali situazioni che possano comportare lavoro straordinario.
- Evitare i sistemi premianti che stimolino i lavoratori a fare straordinari.



## Tutti i lavoratori sono trattati in modo equo e imparziale

### Linee guida per l'attuazione

1. I lavoratori, sia assunti sia in fase di selezione, non sono soggetti a molestie o abusi verbali, psicologici, fisici o sessuali.
2. I lavoratori, sia assunti sia in fase di selezione, non sono soggetti a nessuna forma di discriminazione.
3. I lavoratori sono formati al riconoscimento delle diverse forme di discriminazione, molestia, intimidazione e abuso.
4. I responsabili sono formati al rispetto dei diritti dei lavoratori, sia assunti sia in fase di selezione, e al loro trattamento in modo equo, imparziale e dignitoso.



### Suggerimenti

- Attuare politiche che garantiscano il trattamento rispettoso di tutti i lavoratori.
- Condurre una valutazione interna per individuare le situazioni nelle quali possa verificarsi una discriminazione, includendo i lavoratori più vulnerabili, e pianificare azioni preventive.
- Formare i responsabili relativamente alle modalità di esecuzione delle proprie funzioni coerentemente con le politiche in oggetto.

## Tutti i lavoratori percepiscono un salario equo e hanno accesso ai benefit

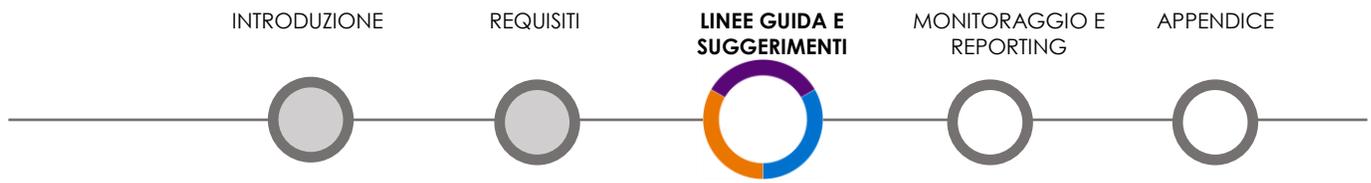
### Linee guida per l'attuazione

1. Tutti i lavoratori percepiscono un salario equo che sia pari o superiore allo standard minimo legale del Paese in cui lavorano o, se maggiore, al rispettivo standard di settore.
2. Tutti i lavoratori percepiscono il salario puntualmente e interamente.
3. I lavoratori sono informati sulle modalità di calcolo del salario tramite busta paga.
4. Le trattenute dai salari come misura disciplinare sono vietate.



### Suggerimenti

- Garantire un rapporto di lavoro formalizzato (anche per i lavoratori temporanei), che evidenzi con chiarezza il salario ed eviti accordi informali con promessa di salari maggiori.
- Verificare le pratiche degli intermediari del personale e delle agenzie per il lavoro, per assicurare che le commissioni di selezione del personale siano conformi ai diritti internazionali dei lavoratori.
- Verificare periodicamente che la retribuzione salariale rifletta l'importo e le scadenze concordate nel contratto di assunzione.
- Formare i lavoratori affinché comprendano come è stato calcolato il proprio salario.
- Confrontare i salari con i criteri di riferimento internazionali riguardo ai salari di sussistenza, come la Global Living Wage Coalition, per garantire che i salari siano sufficienti a soddisfare almeno le esigenze basilari di sussistenza. Qualora dovessero emergere incongruenze, ricorrere a soluzioni tempestive.



## La salute e la sicurezza di tutti i lavoratori costituiscono priorità e sono tutelate

### Linee guida per l'attuazione

1. La salute e sicurezza dei lavoratori è tutelata da presidi e dispositivi di protezione adeguati, forniti gratuitamente ai lavoratori.
2. I lavoratori hanno il diritto di rifiutare mansioni non sicure e di segnalare condizioni di lavoro insalubri.
3. I lavoratori sono periodicamente formati riguardo ai rischi per la salute e la sicurezza e alle misure volte a prevenire incidenti sul posto di lavoro e non è tollerato il mancato uso dei dispositivi di protezione previsti per la mansione.
4. Tutti i lavoratori hanno diritto all'indennità di malattia.
5. In caso di infortunio o malattia correlati al lavoro, i lavoratori hanno accesso alle cure mediche.
6. I lavoratori hanno accesso ad acqua potabile, a servizi igienici e ad aree idonee dedicate sia alla preparazione e al consumo di pasti, sia al riposo.

### Suggerimenti

- Attuare politiche e procedure per garantire ai lavoratori condizioni di salute e sicurezza adeguate.
- Condurre verifiche sul campo per individuare, definire e monitorare i rischi e i controlli per la salute e la sicurezza.
- Offrire formazione periodica in materia di salute e sicurezza, generale e specifica, inclusa la formazione riguardante la corretta gestione delle sostanze chimiche.
- Fornire ai lavoratori gli adeguati dispositivi di protezione, in base al livello di rischio a cui sono esposti. Questo potrebbe includere una protezione visiva e acustica, uno specifico abbigliamento (es. stivali, maschera), kit di primo soccorso e stazioni per il lavaggio degli occhi.
- Attuare misure specifiche per la salute e la sicurezza nei casi in cui è previsto l'utilizzo di sostanze chimiche, quali dispositivi di protezione adeguatamente puliti e in buone condizioni. Fornire un abbigliamento adeguato all'utilizzo di tali sostanze e fornire strutture dove potersi lavare, oltre a un'area dedicata al lavaggio degli indumenti indossati durante tale utilizzo.





## AMBIENTE

### Le risorse naturali e la biodiversità sono tutelate e protette

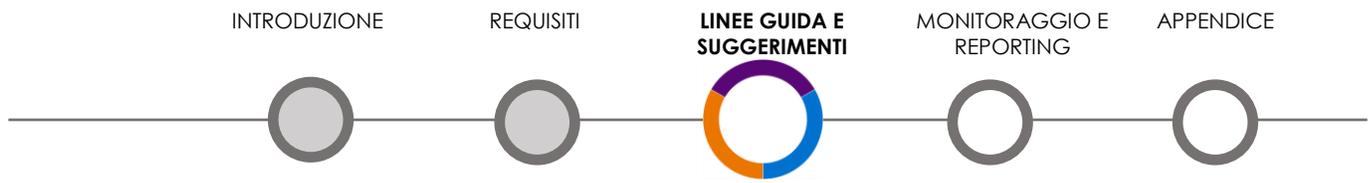
#### Linee guida per l'attuazione

1. Sono vietate le pratiche di deforestazione e di acquisizione su larga scala di terre coltivabili (*land grabbing*).
2. La salvaguardia del territorio viene assicurata, e la biodiversità e gli ecosistemi naturali sono protetti e preservati.
3. I bacini idrici a rilevanza locale e permanenti sono protetti, per preservare l'integrità della biodiversità e sostenere la fornitura di un accesso sostenibile ad acqua potabile sicura.

#### Suggerimenti

- Attuare verifiche ambientali per qualsiasi nuovo sviluppo operativo, allo scopo di tutelare le foreste (*high carbon stock forests*) e le aree ad elevato valore di conservazione (*high conservation value areas*), considerate particolarmente significative o importanti, a livello regionale, nazionale o globale.
- Minimizzare, ripristinare e compensare, secondo questo ordine di priorità, l'impatto ambientale derivante dalla propria attività.
- Attuare e mantenere un'agricoltura integrata, che protegga e preservi le risorse naturali e la biodiversità, ad esempio attraverso una gestione integrata dei pesticidi e un'adeguata protezione dell'integrità del suolo.
- Attuare un sistema di monitoraggio dei consumi idrici e individuare le aree o le fasi di produzione che possono essere oggetto di iniziative di conservazione, riduzione e recupero idrico. Questo aspetto deve essere rispettato rigorosamente nel caso in cui le attività utilizzino acque superficiali e sotterranee per l'irrigazione e/o che si trovano in aree a scarsità idrica.
- Individuare gli effluenti di acque reflue che potrebbero compromettere l'integrità delle fonti idriche, la biodiversità e l'accessibilità all'acqua potabile e adottare conseguenti misure.
- Gestire adeguatamente i fertilizzanti, per evitarne un uso eccessivo e prevenire in ogni caso la possibilità di deflusso verso acque sotterranee e superficiali.





## Il consumo energetico e la produzione di rifiuti sono ridotti

### Linee guida per l'attuazione

1. Sono incoraggiate iniziative volte a ridurre le emissioni di gas a effetto serra e le emissioni inquinanti, nonché azioni volte a migliorare l'efficienza energetica. Ove possibile è promosso l'utilizzo di energie rinnovabili, mentre viene ridotta la dipendenza dai combustibili fossili.
2. La minimizzazione della produzione dei rifiuti è perseguita per ogni attività. Ogniqualvolta possibile, i rifiuti devono essere recuperati e riciclati, mentre gli scarti sono trattati, distrutti e smaltiti correttamente.



#### Suggerimenti

- Monitorare i consumi energetici, le emissioni di gas serra e le emissioni inquinanti e stabilire obiettivi di miglioramento dell'efficienza energetica e minimizzazione dell'impatto ambientale.
- Adottare un sistema di monitoraggio per gestire i rifiuti prodotti e smaltiti, allo scopo di adottare un modello circolare. Disporre di permessi validi allo scarico o smaltimento di rifiuti e individuare il trattamento dei rifiuti più adeguato per ridurre l'impatto ambientale.

## L'utilizzo di qualsiasi sostanza chimica è gestito in modo responsabile

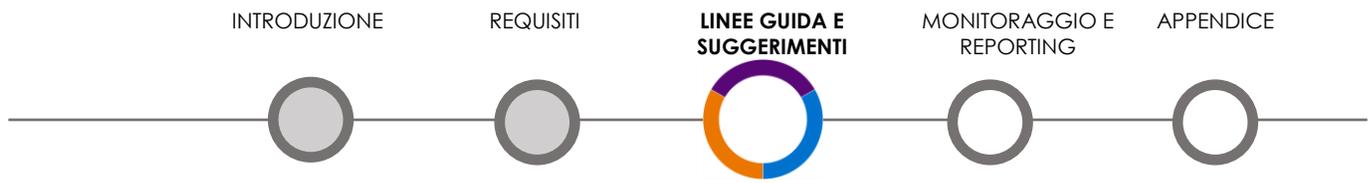
### Linee guida per l'attuazione

1. L'utilizzo delle sostanze chimiche è sottoposto a costante valutazione, per individuare possibilità di riduzione e/o sostituzione con sostanze naturali.
2. I prodotti chimici e le sostanze pericolose sono conservati, gestiti, riciclati, riutilizzati o smaltiti in modo sicuro.
3. I possibili pericoli per la salute e l'esposizione alle sostanze chimiche sono prevenuti e minimizzati.



#### Suggerimenti

- Individuare i rischi per la salute dell'ambiente e dell'uomo derivanti dall'utilizzo di sostanze chimiche e definire misure di mitigazione adeguate.
- Formare tutti i lavoratori e i responsabili coinvolti in merito al corretto utilizzo delle sostanze chimiche e fornire ai lavoratori i dispositivi protettivi adeguati, come prescritto dal produttore delle sostanze.
- Individuare proattivamente e scegliere sostanze chimiche con un minore impatto sulla salute dell'uomo e sull'ambiente.
- Non utilizzare i pesticidi indicati dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, come quelli di Tipo 1A o 1B, o comunque altrimenti vietati dalle leggi nazionali, regionali o locali.



## Gli imballaggi sono innovativi e sostenibili

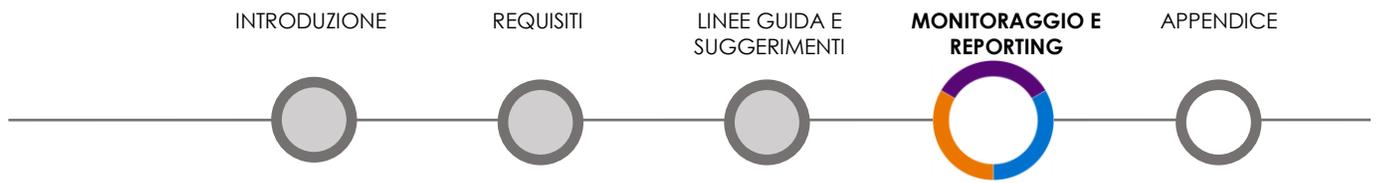
### Linee guida per l'attuazione

1. I materiali rinnovabili sono da preferirsi a quelli non rinnovabili.
2. L'imballaggio è progettato tenendo in considerazione la riduzione e minimizzazione della produzione di rifiuti:
  - a. sono valutati tutti gli elementi dell'imballaggio al fine di stabilire se alcuni componenti possono essere eliminati.
  - b. per minimizzare la produzione di rifiuti, sono presi in considerazione materiali più sottili.
3. I prodotti per imballaggio sono progettati per essere riutilizzati, riconvertiti o riciclati facilmente.



### Suggerimenti

- Investire in alternative innovative e sostenibili, a basso impatto ambientale, considerando l'intero ciclo di vita.
- Individuare metodi per rendere i prodotti per imballaggio interamente riciclabili o riutilizzabili, come gli imballaggi smontabili.
- Se l'imballaggio necessita di parti in plastica, dare la priorità all'uso di plastiche riciclate.
- Se sono necessari componenti di imballaggio in carta o cartone, incoraggiare l'utilizzo di materiali certificati provenienti da foreste gestite in maniera sostenibile (ad esempio certificazione FSC).



## MONITORAGGIO E REPORTING

Per rispettare i Requisiti Obbligatori della presente Politica di Approvvigionamento Responsabile, tutti i fornitori devono applicare sistemi e procedure adeguati, che consentano il costante monitoraggio di ciascun requisito. Tali pratiche permettono ai fornitori di gestire meglio le proprie attività e prevenire i rischi. Nelle sezioni seguenti, si descrivono i requisiti di monitoraggio e di reporting che i fornitori devono soddisfare.

### Monitoraggio

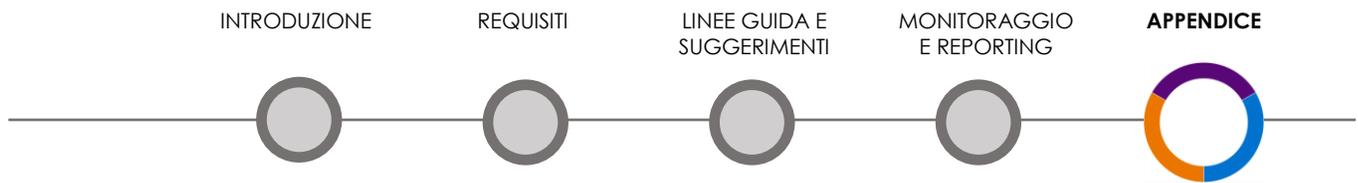
1. Leggere e accettare interamente la Politica.
2. Condividere la Politica con tutti i fornitori a monte della propria filiera.
3. Il rispetto dei Requisiti Obbligatori sarà monitorato dai fornitori con riferimento alle proprie attività e a quelle dei rispettivi fornitori a monte della propria filiera.
4. I Requisiti Obbligatori saranno rendicontati dai fornitori attraverso autodichiarazioni e assessment che saranno verificati.

### Segnalazione di violazioni

1. L'inosservanza della presente Politica sarà segnalata a MZB il prima possibile. Una mancata segnalazione sarà considerata una violazione della Politica.
2. La trasparenza e la libertà di esprimersi riguardo all'inosservanza è incoraggiata, senza dover temere alcuna minaccia di ritorsione.
3. In caso di inosservanza della Politica, sarà necessario comunicare a MZB le azioni correttive, i piani di attuazione e le scadenze, che saranno valutati in base alla portata e alla natura dell'anomalia.
4. MZB potrà decidere di terminare il rapporto contrattuale con i fornitori che non siano in grado di dimostrare le azioni intraprese per porre rimedio a eventuali inosservanze rispetto a questa Politica.
5. In base alla gravità di eventuali violazioni di questa Politica, MZB potrà decidere, a sua discrezione, di interrompere immediatamente qualsiasi contratto con il fornitore.

### Contatti

In caso di sospetta violazione di questa Politica di Approvvigionamento Responsabile, rivolgersi al proprio referente all'interno del Gruppo.



## APPENDICE

*Il testo della Politica di Approvvigionamento Responsabile è una traduzione di cortesia dell'originale in lingua inglese. In caso di contrasto tra la presente traduzione e l'originale in lingua inglese, prevarrà l'originale in lingua inglese.*

### Riferimenti

Codice di condotta BSCI

Principi e criteri di buona gestione forestale FSC

Dichiarazione dell'OIL sui Principi e Diritti Fondamentali nel Lavoro

Convenzioni dell'OIL sulla Libertà di Associazione e sulla Contrattazione Collettiva

Convenzione dell'OIL sulla Durata del Lavoro

Convenzione dell'OIL sull'Età Minima

Convenzione dell'OIL sulle Forme Peggiori di Lavoro Minorile

Convenzione dell'OIL sul Lavoro Forzato

Convenzione dell'OIL sull'Abolizione del Lavoro Forzato

Convenzione dell'OIL sull'Uguaglianza di Retribuzione

Convenzione dell'OIL sulla Discriminazione in Materia di Impiego e nelle Professioni

Norma internazionale ISO 26000:2010, Norma internazionale ISO 14001:2016, Norma internazionale ISO 45001:2018, Standard internazionale SA 8000

Unione internazionale per la conservazione della natura

Linee guida OCSE destinate alle imprese multinazionali

I 10 principi del Global Compact ONU

Dichiarazione universale dei diritti umani

Dichiarazione delle Nazioni Unite sui Diritti dei Popoli Indigeni (UNDRIP)